

**Algemene voorwaarden
DevOps Company B.V.**

1. Definities

Aanbod/Aanbiedingen	ieder aanbod van DevOps Company tot het aangaan van een Overeenkomst;
Tool(s)	de door middel van de Dienst ter beschikking gestelde softwaremodules, inclusief in voorkomend geval de onderliggende databases en ontwikkelplatforms met de bijbehorende gegevensverzameling(en) en de bijbehorende documentatie;
DevOps Company	de besloten vennootschap DevOps Company B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 81764278, zijnde de gebruiker en uitgever van deze Voorwaarden;
Dienst(en)	alle diensten en/of werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door DevOps Company worden verricht, in de ruimste zin;
Gebruiker	een natuurlijke persoon die door Wederpartij geautoriseerd is om gebruik te maken van de Diensten aangeboden door DevOps Company;
Gegevens	door DevOps Company al dan niet door middel van de Diensten ter beschikking gestelde gegevens;
Hulpmiddelen	de middelen die door de Gebruiker geïnstalleerd dient te worden op zijn computer om gebruik te kunnen maken van de Diensten;
Overeenkomst	iedere Overeenkomst tussen Partijen ter zake het door DevOps Company verlenen van Diensten aan Wederpartij;
Partij(en)	DevOps Company en Wederpartij c.q. ieder voor zich;
Persoonsgegevens	elk gegeven betreffende een direct of indirect geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals de gebruiker of medewerkers van Wederpartij, die bij het gebruik van de Dienst wordt verwerkt;
Portal	de internetsite (al dan niet op c.q. via mobiele apparaten, apps) waar Wederpartij en Gebruiker de Dienst kan gebruiken;
Schriftelijk	per brief, e-mail of deurwaardersexploot;
Server	een door of ten behoeve van DevOps Company beheerde computer of bij elkaar horende groep computers en aanverwante hardware ('cloud'), met daarop webserver apparatuur, de Applicatie(s), ondersteunende programmatuur en/of database software, die bereikbaar is door middel van het internet;
Toegangsmiddelen	de middelen, zoals een token of combinatie van toegangscode en met een gebruikersnaam, waarmee toegang kan worden verkregen tot de Portal, Server en de Applicatie(s);

Voorwaarden

deze Algemene Verkoopvoorwaarden van DevOps Company;

Wederpartij

de natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie DevOps Company een Aanbieding doet tot het verrichten van Diensten en/of wie met DevOps Company een Overeenkomst aangaat.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.3. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door DevOps Company uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden uitdrukkelijk Schriftelijk door DevOps Company van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Wederpartij op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.4. In geval van nietigheid of vernietiging door Wederpartij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.5. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.
- 2.6. Indien van deze Voorwaarden vertalingen zijn uitgegeven geldt dat de versie in de Nederlandse taal prevaleert boven de versie(s) in een andere taal.
- 2.7. DevOps Company is ten alle tijden bevoegd de inhoud van deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wanneer DevOps Company hiertoe over zal gaan zal zij dit direct kenbaar maken aan de Wederpartij. De Wederpartij zal binnen 14 dagen Schriftelijk aan DevOps Company mededelen of zij akkoord gaat met de voorgestelde wijzigingen en/of aanvullingen van de Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod geen termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval dertig (30) dagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2. Een door Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door DevOps Company gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst van de acceptatie door DevOps Company worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van DevOps Company tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Wederpartij geleden schade.
- 3.3. Een door Wederpartij gegeven opdracht kan door DevOps Company worden bevestigd door middel van een opdrachtbevestiging. Indien Wederpartij niet binnen zeven (7) dagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging hiertegen bezwaren heeft geuit, is de opdracht zoals omschreven in de opdrachtbevestiging aanvaard.

- 3.4. Als Wederpartij aan DevOps Company met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens verstrekt, mag DevOps Company uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Wederpartij vrijwaart DevOps Company voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Wederpartij verstrekte gegevens.
- 3.5. Een door DevOps Company aan Wederpartij verstrekte prijslijst of ander overzicht waarop in algemene zin prijzen zijn vermeld, kan niet worden gekwalificeerd als een Aanbieding.
- 4. Totstandkoming van overeenkomsten**
- 4.1. Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
- (a) door acceptatie door Wederpartij van een Aanbod; of
 - (b) door Schriftelijke opdrachtbevestiging van een door Wederpartij (mondeling of Schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod; of
 - (c) doordat DevOps Company feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Wederpartij.
- 4.2. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook mogen afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 4.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door DevOps Company. DevOps Company is niet gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. DevOps Company is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot de wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Wederpartij door te belasten.
- 4.4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van DevOps Company binden DevOps Company slechts tegenover Wederpartij indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door DevOps Company Schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Wederpartij.
- 4.5. Nadat DevOps Company Diensten heeft geleverd aan de Wederpartij is zij nimmer verplicht om nadien wederom Overeenkomsten met Wederpartij te sluiten.
- 5. Prijzen en tarieven**
- 5.1. De voor de Diensten te betalen prijs is opgenomen in de Overeenkomst.
- 5.2. De in de Overeenkomst (inclusief Bijlagen) genoemde en overigens door Partijen gedurende looptijd van de Overeenkomst besproken vergoedingen luiden in euro's en zijn exclusief verschuldigde omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen.
- 5.3. Wordt door Wederpartij een opdracht verstrekt aan DevOps Company zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 5.4. DevOps Company is gerechtigd de overeengekomen vergoedingen periodiek te wijzigen, waaronder het recht om de prijzen en tarieven 1 maal per contractjaar aan te passen op basis van CPI (Consumentenprijsindex). DevOps Company zal Wederpartij ten minste twee kalendermaanden van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen van tariefwijzigingen, zonder het recht van Wederpartij om deze Overeenkomst met DevOps Company te beëindigen in verband met de prijsverhoging.
- 5.5. DevOps Company is gerechtigd eventuele door toeleveranciers van DevOps Company doorgevoerde prijswijzigingen van softwarelicenties tussentijds aan Wederpartij door te berekenen.
- 6. Betaling en vorderingen**

- 6.1. Betaling van door DevOps Company gefactureerde bedragen dient steeds te geschieden binnen de overeengekomen termijnen, maar in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum op een door DevOps Company aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door DevOps Company aangegeven. DevOps Company is gerechtigd om periodiek te factureren.
 - 6.2. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van DevOps Company om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
 - 6.3. Indien Wederpartij in verzuim is met de betaling van enige factuur als bedoeld in dit artikel, zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
 - 6.4. Door Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
 - 6.5. Wederpartij is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan DevOps Company verschuldigde met eventuele vorderingen op DevOps Company. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op.
 - 6.6. DevOps Company is gerechtigd alle vorderingen op Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die DevOps Company aan Wederpartij, dan wel aan met Wederpartij gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
 - 6.7. Alle vorderingen van DevOps Company op de Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
 - (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan DevOps Company omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks geheel ter beoordeling van DevOps Company;
 - (b) indien DevOps Company de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - (c) in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Wederpartij, liquidatie of faillissement van Wederpartij of – voor zover Wederpartij een natuurlijke persoon betreft – het op Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).
 - 6.8. DevOps Company is, op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Wederpartij, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Wederpartij met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft is DevOps Company bevoegd haar leveringsplicht op te schorten en is zij geen schadevergoeding verschuldigd aan de Wederpartij.
- 7. Beschikbaarheid en aanpassing**
- 7.1. DevOps Company zal zich inspannen om de overeengekomen Dienst steeds naar behoren te doen functioneren en streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. DevOps Company geeft echter geen garantie dat de Dienst zonder fouten, storingen of onderbreken functioneert.

- 7.2. DevOps Company behoudt zich het recht voor om de technische en functionele eigenschappen van de Dienst tussentijds te wijzigen om de functionaliteit te verbeteren en om eventuele fouten te herstellen of om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 7.3. DevOps Company spant zich in om eventuele fouten in de Dienst op te sporen en te herstellen. DevOps Company kan echter niet garanderen dat alle fouten worden hersteld.
- 7.4. Indien een in artikel 7.2 en 7.3 bedoelde aanpassing leidt tot een substantiële afwijking in de functionaliteit van de Dienst, zal DevOps Company Wederpartij, indien mogelijk, daarvan voordat de aanpassing beschikbaar komt, Schriftelijk op de hoogte stellen.
- 7.5. DevOps Company behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onder meer onderhoud, aanpassing of verbetering van de computersystemen en/of servers van DevOps Company en Wederpartij DevOps Company zal een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om laten plaatsvinden en Wederpartij tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Een dergelijke aangekondigde buitengebruikstelling van de Dienst is in geen geval te beschouwen als een tekortkoming van DevOps Company in de nakoming van haar verbintenissen jegens Wederpartij.

8. **Hulpmiddelen**

- 8.1. Wederpartij is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben en functioneren van de voor de toegang tot en het gebruik van de Diensten benodigde Hulpmiddelen, waaronder begrepen de door Wederpartij gebruikte (rand)apparatuur en software, hulpapplicaties, configuratie en internetverbinding, die voldoen aan de door DevOps Company genoemde technische en functionele specificaties.
- 8.2. Wederpartij is verantwoordelijk voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor de toegang tot en gebruik van de Dienst.
- 8.3. Op het gebruik van de hulpapplicaties kunnen aanvullende (licentie)voorwaarden (van derden) van toepassing zijn. DevOps Company garandeert niet de volledige functionaliteit van de door Wederpartij gebruikte hulpapplicaties.

9. **Toegang tot de Diensten**

- 9.1. Wederpartij is verantwoordelijk voor ieder gebruik, met of zonder zijn toestemming, van de Dienst en van de aan hem beschikbaar gestelde Toegangsmiddelen. DevOps Company is niet aansprakelijk voor schade van Wederpartij en/of derden die is ontstaan door onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen.
- 9.2. De verstrekte Toegangsmiddelen zijn niet overdraagbaar, strikt persoonlijk en uitsluitend voor gebruik binnen de organisatie van Wederpartij. Wederpartij zal de vereiste zorgvuldigheid in acht nemen ten aanzien van het gebruik van de Toegangsmiddelen en deze geheimhouden voor derden.
- 9.3. DevOps Company kan de Toegangsmiddelen steeds naar eigen inzicht wijzigen waarvan DevOps Company Wederpartij tijdig op de hoogte zal stellen.
- 9.4. Wederpartij stelt DevOps Company onmiddellijk op de hoogte indien de Toegangsmiddelen onbevoegd wordt gebruikt dan wel Wederpartij daartoe redelijkerwijs een vermoeden heeft.
- 9.5. Wederpartij kan DevOps Company verzoeken de Toegangsmiddelen te blokkeren. DevOps Company is ook gerechtigd te allen tijde Toegangsmiddelen uit eigen beweging te blokkeren indien DevOps Company op de hoogte is van onbevoegd gebruik van de Toegangsmiddelen. DevOps Company is in dat geval niet aansprakelijk voor schade van Wederpartij en/of derden die is ontstaan door het blokkeren van de Toegangsmiddelen.

10. **Gebruiksrechten**

Gebruiksrechten zijn zonder schriftelijke toestemming van Devops Company of haar licentiegevers niet overdraagbaar. Het is Wederpartij niet toegestaan de Diensten te verhuren, verkopen, vervreemden, leasen, verpanden, in zekerheid over te dragen of onder welke titel dan ook aan derden voor welk doel dan ook af te staan, dan wel door derden te doen gebruiken.

11. Gebruik van de Dienst

- 11.1. Wederpartij staat er bij het gebruik van de Dienst in elk geval voor in dat hij en de Gebruiker(s), voor zover relevant, de volgende regels in acht nemen:
- a. Wederpartij zal zorg dragen voor het beschermen van zijn (rand)apparatuur, software, infrastructuur en internetverbinding tegen virussen, computercriminaliteit en (ander) onrechtmatig gebruik door Gebruiker(s) of derden;
 - b. Wederpartij en/of Gebruiker zal bij het gebruik van de Dienst geen (computer)virussen of andere bestanden verspreiden die de (goede werking van de) Dienst kunnen beschadigen;
 - c. Wederpartij en/of Gebruiker zal geen handelingen (doen) verrichten waardoor storingen in de Dienst, (computer)netwerken of infrastructures (van andere gebruikers) kunnen worden veroorzaakt of ten aanzien daarvan overlast, beperkt gebruik of onvoorzien gebruik (voor andere gebruikers) kan worden veroorzaakt;
 - d. Wederpartij is slechts gerechtigd Diensten door eindgebruikers binnen haar organisatie te laten gebruiken voor de doeleinden van haar organisatie. Het is Wederpartij niet toegestaan de Dienst door derden te laten gebruiken;
 - e. Wederpartij en/of Gebruiker zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud ('spam') verzenden;
 - f. Wederpartij en/of Gebruiker zal geen Toegangsmiddelen misbruiken of de beveiliging van de Dienst doorbreken en/of proberen te doorbreken;
 - g. Wederpartij en/of Gebruiker zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden kunnen leiden tot een gebruik van de Dienst dat strafbaar of jegens DevOps Company en/of derden onrechtmatig is;
 - h. Wederpartij en/of Gebruiker zal geen racistisch of discriminerend materiaal en/of (kinder)pornografie openbaar maken of verspreiden. Onder verspreiden wordt tevens verstaan het plaatsen op of verspreiden via de infrastructuur van de Dienst;
 - i. Wederpartij en/of Gebruiker zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan ('hacken');
 - j. Wederpartij en/of Gebruiker zal op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van DevOps Company en/of derden;
 - k.** Wederpartij en/of Gebruiker zal zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van DevOps Company informatie en gegevens die DevOps Company in het kader van de Dienst verstrekt niet openbaar maken, vereenvoudigen of anderszins aanwenden, anders dan voor gebruik in de interne bedrijfsvoering van Wederpartij;
 - l.** Wederpartij en/of Gebruiker zal te allen tijde uitvoering geven aan de (licentie)voorwaarden van derden als bedoeld in artikel 12.
- 11.2. Indien Wederpartij en/of Gebruiker(s) in strijd met één of meerdere van de hiervoor genoemde regels handelt, is Wederpartij verplicht de door DevOps Company in verband daarmee te geven redelijke instructies op te volgen en te doen opvolgen door de Gebruiker(s).
- 11.3. Indien gegevens die met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd onrechtmatig zijn jegens derden, is DevOps Company gerechtigd deze gegevens per direct, zonder voorafgaande mededeling, van de Server te verwijderen en te vernietigen. Reeds nu voor alsdan verleent Wederpartij toestemming aan DevOps Company om alle inbreukmakende gegevens van de

Server te verwijderen en te vernietigen. DevOps Company zal in geen enkel geval aansprakelijk zijn voor enige schade die voortvloeit uit dit handelen.

- 11.4. DevOps Company kan de Toegang tot de Diensten verhinderen door Toegangsmiddelen buiten gebruik te stellen of de dienstverlening opschorten indien hij een ernstig vermoeden heeft dat deze gebruikt wordt in strijd met het bepaalde in de Overeenkomst. De verplichting tot betaling blijft gedurende een dergelijke buitengebruikstelling gewoon bestaan.

12. **Applicatie(s) van derden**

- 12.1. Indien en voor zover DevOps Company bij de uitvoering van de Dienst Applicaties of andere programmatuur van derden aan Wederpartij ter beschikking stelt, zijn, voor wat betreft die Applicaties en/of andere programmatuur, de voorwaarden van die derden van toepassing. Wederpartij aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.
- 12.2. Voor het geval Wederpartij ten behoeve van de deugdelijke uitvoering van de Dienst zelf Applicaties of andere programmatuur van derden dient af te nemen en of te gebruiken, staat Wederpartij er voor in dat zij te allen tijde zal handelen conform de aan die afname of dat gebruik door de betreffende derde verbonden voorwaarden.
- 12.3. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Wederpartij en DevOps Company om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde tussen DevOps Company en Wederpartij inzake het gebruik van programmatuur. Wederpartij kan DevOps Company nimmer aanspreken voor de gevolgen van het niet voldoen aan het hiervoor bepaalde.
- 12.4. DevOps Company kan ten aanzien van het gebruik en het onderhoud van de Applicatie van derden nimmer worden aangesproken tot meer of anders dan geldt in de relatie tussen DevOps Company en zijn desbetreffende toeleverancier van die Applicatie.

13. **Toegang en uitvoering Diensten**

DevOps Company is zeven dagen na een voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling, gerechtigd de toegang tot de Dienst geheel of gedeeltelijk te blokkeren en haar Diensten op te schorten indien Wederpartij tekortschiet in de nakoming van enige verbintenis uit hoofde van de Overeenkomst.

14. **Intellectuele eigendomsrechten**

- 14.1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, Gegevens, documentatie en andere materialen waarop enige vorm van intellectueel eigendom kan rusten, berusten uitsluitend bij DevOps Company of diens licentiegevers.
- 14.2. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden zoals in de Overeenkomst of anderszins uitdrukkelijk en schriftelijk zijn toegekend. Wederpartij zal de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, Gegevens, documentatie en andere materialen niet anderszins verveelvoudigen of openbaar maken. Het is Wederpartij niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, Gegevens, documentatie en andere materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 14.3. Het is DevOps Company toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, Gegevens, documentatie en andere materialen, op voorwaarde dat deze maatregelen de functionaliteit negatief beïnvloedt. Indien de in het kader van de Diensten ontwikkelde of ter beschikking

gestelde Applicaties, Interfaces, andere programmatuur, documentatie en andere materialen door middel van technische bescherming zijn beveiligd, is het Wederpartij niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

- 14.4. Wederpartij is niet gerechtigd zelfstandig fouten in de software van de Dienst te (doen) herstellen, er aanpassingen in aan te brengen, over te brengen naar andere apparatuur, te koppelen met andere apparatuur en software, zelfstandig de functionaliteit uit te breiden, parameters te wijzigen en/of beveiligingen te verwijderen.

15. **Gegevens van Wederpartij**

- 15.1. Wederpartij blijft rechthebbende van de met behulp van de Diensten opgeslagen, bewerkte, verwerkte of anderszins ingevoerde gegevens.

- 15.2. Wederpartij en zijn Gebruikers bepalen zelf welke gegevens met behulp van de Dienst worden opgeslagen, bewerkt, verwerkt of anderszins ingevoerd. DevOps Company heeft geen kennis van deze gegevens. Wederpartij blijft daarom zelf verantwoordelijk voor de door haar ingevoerde gegevens; DevOps Company is derhalve niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de door Wederpartij ingevoerde gegevens. Wederpartij vrijwaart DevOps Company voor aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op DevOps Company zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat door Wederpartij van de Dienst is gemaakt.

- 15.3. DevOps Company is niet gehouden de juistheid en volledigheid van de opgegeven gegevens te controleren en is daarom niet aansprakelijk voor de gevolgen van het gebruik van door Wederpartij aangeleverde onjuiste en/of onvolledige informatie.

- 15.4. Wederpartij verstrekt hierbij onherroepelijk toestemming aan DevOps Company om de in artikel 15.1 bedoelde gegevens geanonimiseerd, alleen en in combinatie met gegevens van andere wederpartijen van DevOps Company, te gebruiken voor analyses en om deze analyses te gebruiken voor haar eigen doeleinden, al dan niet ter verbetering van de programmatuur. De intellectuele eigendomsrechten op de uitkomsten van deze analyses en de daaruit voortvloeiende rapportages berusten uitsluitend bij DevOps Company.

16. **Gegevens**

De Gegevens mogen slechts worden gebruikt voor het uit de Overeenkomst blijkende doel, zijnde de uitvoering van de Diensten door DevOps Company. Het is Wederpartij en Gebruikers (derhalve) expliciet niet toegestaan de Gegevens te gebruiken voor andere activiteiten door Wederpartij, waaronder activiteiten die aan DevOps Company concurrerend zijn en/of overige activiteiten door Wederpartij die voor DevOps Company leiden tot omzet- en/of winstderving en/of andere schade.

17. **Privacy en gegevensverwerking**

- 17.1. DevOps Company verleent haar diensten in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- 17.2. Indien DevOps Company dit van belang acht voor de uitvoering van de Overeenkomst, zal Wederpartij DevOps Company desgevraagd onverwijld schriftelijk informeren over de wijze waarop Wederpartij uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

- 17.3. Wederpartij vrijwaart DevOps Company voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Wederpartij wordt gehouden of waarvoor Wederpartij op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Wederpartij bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan DevOps Company toegerekend moeten worden.

- 17.4. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door DevOps Company verleende Dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Wederpartij. Wederpartij staat er jegens DevOps Company voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig

recht van een derde. Wederpartij vrijwaart DevOps Company tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.

- 17.5. Indien DevOps Company op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging (anders dan op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming), zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen. Indien een omschrijving van de beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.

18. **Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

- 18.1. DevOps Company is tegenover Wederpartij aansprakelijk voor schade die Wederpartij lijdt en die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan DevOps Company toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en die zich dient te openbaren binnen een termijn van maximaal één (1) maanden na beëindiging van de Overeenkomst.

- 18.2. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal één (1) maal de gemiddelde waarde van de laatste drie (3) facturen exclusief BTW en de eventuele kosten van derde die in de factuur zijn opgenomen, zulks met een maximum van € 20.000,-. Deze beperking van aansprakelijkheid is van overeenkomstige toepassing op eventuele vrijwaringsverplichtingen van DevOps Company. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- (a) schade ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door DevOps Company verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
- (b) schade als direct of indirect gevolg van door of namens Wederpartij aan DevOps Company verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie.

Indien en voor zover (de werking van) de Diensten afhankelijk is van de (werking van) diensten van derden, dan is DevOps Company voorts nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als direct of indirect gevolg van het niet (langer) functioneren van de diensten van deze derden, al dan niet als gevolg van het feit dat Wederpartij en/of DevOps Company de toegang tot deze diensten wordt ontzegd anders dan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van DevOps Company jegens deze derde(n) uit hoofde van een met die derde(n) gesloten overeenkomst.

- 18.3. Wederpartij vrijwaart DevOps Company van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door DevOps Company verrichte Diensten.
- 18.4. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 18.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van DevOps Company en de hulppersonen die door DevOps Company bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

19. **Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst**

- 19.1. DevOps Company is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden indien Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst DevOps Company ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen, indien Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van Wederpartij niet langer van DevOps Company kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- 19.2. Voorts is DevOps Company bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van DevOps Company kan worden gevergd.
- 19.3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van DevOps Company op Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien DevOps Company de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 19.4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Wederpartij niet langer vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, staat het DevOps Company voorts vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang (gedeeltelijk) te ontbinden. De vorderingen van DevOps Company op Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 19.5. Indien DevOps Company tot opschorting of ontbinding overgaat is zij op geen enkele wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enige wijze ontstaan.
- 19.6. Indien de ontbinding aan Wederpartij toerekenbaar is, is DevOps Company gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 19.7. Indien Wederpartij op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Wederpartij bewijst dat DevOps Company ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die DevOps Company vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar. Daarnaast zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan Wederpartij in rekening worden gebracht.
20. **Overmacht**
- 20.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan DevOps Company kan worden toegerekend.
- 20.2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 20.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van (a) problemen bij en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers, waaronder nutsbedrijven, (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden, (c) opzet of grove schuld van hulppersonen, (d) werkstaking, (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, (f) brand, (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen), (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op internationaal niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoer belemmeringen, (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg, (j) sabotage, (k) vervoersstremmingen, (l) machinebreuk, (m) transportvertraging, (n) DDoS-aanvallen en/of (o) een (wereldwijde) pandemie.
- 20.3. In geval van overmacht heeft en/of de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel gedeeltelijk te ontbinden. Wederpartij heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door en/of onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Wederpartij bevoegd de Overeenkomst gedeeltelijk (voor de toekomst) te ontbinden, met dien verstande dat en/of conform artikel 20.4 gerechtigd is voor de

reeds verrichte werkzaamheden een factuur te sturen. Bij gedeeltelijke ontbinding bestaat geen verplichting tot vergoeding van de (eventuele) schade.

- 20.4. Indien en/of bij het intreden van de overmacht DevOps Company al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

21. **Geheimhouding en verbod overname personeel**

- 21.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 21.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, DevOps Company gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en DevOps Company zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is DevOps Company niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.
- 21.3. Wederpartij is gehouden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de Overeenkomst, DevOps Company schriftelijk te informeren als de Wederpartij op enigerlei wijze, anders dan op grond van de bepalingen in de Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten en/of werkzaamheden van de medewerkers van DevOps Company, ongeacht of die diensten en/of werkzaamheden door de betreffende medewerker verricht (zullen) gaan worden in loondienst, dan wel als zelfstandige, dan wel via een derde, dan wel anderszins.
- 21.4. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst zelf geen (rechtstreeks) contact zoeken met en/of opdracht geven aan andere medewerkers van DevOps Company dan de medewerkers die op basis van deze Overeenkomst werkzaamheden verrichten ten behoeve van de Wederpartij, ongeacht of dit contact en/of deze opdracht is bedoeld om die andere medewerkers, direct of indirect, in loondienst, als zelfstandige, dan wel via een derde, dan wel anderszins voor Wederpartij te laten werken. Ieder contact over de inzet van medewerkers zal gedurende de looptijd van deze Overeenkomst verlopen via de door DevOps Company aangewezen contactpersoon.
- 21.5. In geval de Wederpartij binnen een periode van één jaar na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging, gebruik wil gaan maken van de diensten en/of werkzaamheden van de medewerkers van DevOps Company, ongeacht of die diensten en/of werkzaamheden door de betreffende medewerker verricht (zullen) gaan worden in loondienst, dan wel als zelfstandige, dan wel via een derde, dan wel anderszins, dan is Wederpartij een redelijke vergoeding verschuldigd aan DevOps Company voor de door DevOps Company verleende dienst in verband met de inzet van de betreffende medewerker bij de Wederpartij. Die redelijke vergoeding zal alsdan door DevOps Company worden bepaald.
- 21.6. Bij overtreding door Wederpartij van hetgeen in artikel 21.4. en 21.5. van dit artikel is bepaald, verbeurt Wederpartij aan DevOps Company een direct en zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete ter grootte van 12 maal het hoogste door DevOps Company aan desbetreffende medewerker betaalde bruto-maandsalaris hetgeen op tenminste € 80.000,- (zeventigduizend euro) gesteld wordt of, in het geval betreffende medewerker geen werknemer van DevOps Company is, het totaal van de vergoedingen die over de laatste twaalf (12) maanden waarin die medewerker voor DevOps Company werkzaamheden heeft verricht, betaald is. De boete wordt vermeerderd met € 7.000,- (zevenduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet het recht van DevOps Company om, in plaats van de hiervoor genoemde boete, de vergoeding van de werkelijk geleden en nog te lijden schade te vorderen.

22. **Duur Overeenkomst, termijnen en gevolgen van beëindiging**

- 22.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, wordt de Overeenkomst aangegaan voor 1 (één) jaar, met stilzwijgende verlenging van telkens 1 (één) jaar. Iedere Partij is te allen tijde gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand voor het einde van de betreffende periode, bij gebreke waarvan de Overeenkomst telkens met de hiervoor genoemde termijn wordt verlengd.
- 22.2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde Diensten een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Wederpartij DevOps Company derhalve Schriftelijk in gebreke te stellen met inhoudelijke onderbouwing of het specifieke onderwerp. DevOps Company dient daarbij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

23. **Gevolgen beëindiging**

DevOps Company en Wederpartij zullen in geval van beëindiging van de Overeenkomst steeds te goeder trouw samenwerken bij de eventueel door Wederpartij gewenste ondersteuning bij de migratie van de bij het gebruik van de Diensten ingevoerde gegevens en bij de overdracht aan Wederpartij of aan een door Wederpartij aan te wijzen derde gedurende deze 'migratieperiode'. De migratie wordt geïnitieerd vanuit de Wederpartij en de duur van de migratieperiode wordt in samenspraak met DevOps Company bepaald, maar zal nooit langer voortduren dan een maand na het einde van de Overeenkomst tenzij anders overeengekomen. De continuïteit van de beschikbaarheid van de gegevens en diensten staat hierbij centraal. Partijen zullen overleggen over de grootte van de inspanning die DevOps Company moet leveren. DevOps Company zal de kosten die zij maakt in verband met de migratie van de dienstverlening voorafgaand aan de migratie aan Wederpartij in rekening brengen.

24. **Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 24.1. Op alle door DevOps Company gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht met uitsluiting van het Weens Koopverdrag van toepassing.
- 24.2. Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht.